



Koordináčné stredisko IZS
Prezídium Hasičského a záchranného
zboru

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
SKR-OOR3-2025/000970-041

Vybavuje/linka
Mgr. Viktória Tóthová

Bratislava
29.01.2025

Vec:

Príjem a spracovanie informácií o výskyte medveďa hnedého na čísle tiesňového volania 112
- usmernenie

S účinnosťou od 1. februára 2025 bude ukončená činnosť Operačného strediska pre medveďa hnedého Štátnej ochrany prírody Slovenskej republiky, ktoré bolo dostupné na telefónnom čísle 18 081. Z tohto dôvodu sekcia krízového riadenia Ministerstva vnútra Slovenskej republiky vydáva usmernenie pre príjem a spracovanie informácií o výskyte medveďa hnedého na čísle tiesňového volania 112.

Týmto usmernením sa stanovuje jednotný postup operátorov okresných úradov v sídle kraja a operačných dôstojníkov Krajských riaditeľstiev Hasičského a záchranného zboru.

Usmernenie pre príjem a spracovanie informácií o výskyte medveďa hnedého na čísle tiesňového volania 112 nadobúda účinnosť dňa 1. februára 2025. Týmto usmernením sa ruší usmernenie č. SKR-OOR3-2024/000736-031.

Žiadame Vás, aby ste s týmto usmernením oboznámili príslušníkov a zamestnancov zabezpečujúcich príjem volaní na čísle tiesňového volania 112.

V zmysle tohto usmernenia budú vykonané úpravy aj v rámci systému podpory CoordCom.

Príloha 1/5

Mgr. Ervín Erdélyi
generálny riaditeľ

Príjem a spracovanie tiesňových informácií o výskyte medved'a hnedého na čísle tiesňového volania 112 - usmernenie

Všetky hlásenia týkajúce sa ohrozenia života, zdravia alebo vzniku či možného vzniku škody na majetku v súvislosti so stretom s medveďom hnedým na území Slovenskej republiky, prijaté na čísle tiesňového volania 112 (ďalej len „ČTV 112“) alebo prostredníctvom SMS, operátor ČTV 112 spracuje podľa usmernenia pre príjem a spracovanie tiesňových informácií na ČTV 112 č. SKR-OOR3-2023/001195-009 a podľa tohto usmernenia.

Ohlasovateľom môže byť osoba volajúca priamo na ČTV 112 alebo Zásahový tím pre medveďa hnedého (ďalej len „Zásahový tím“).

Štandardizovaný postup pri nahlásení výskytu medved'a hnedého na ČTV 112		
Ohlasovateľ	Štandardizovaná otázka	Postup
Volajúci na ČTV 112	Prišlo k zraneniu osôb?	<p>ÁNO</p> <p>V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>mimo horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko záchranej zdravotnej služby, operačné stredisko Hasičského a záchranného zboru a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM), starostu obce a územne príslušný Zásahový tím.</p>
		<p>V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>v horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko Horskej záchranej služby, operačné stredisko záchranej zdravotnej služby a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM), starostu obce a územne príslušný Zásahový tím.</p>
		<p>NIE</p> <p>Operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom konferenčného volania v systéme CC starostu obce, v intraviláne ktorej bol zistený a nahlásený výskyt medved'a hnedého, CMRS a územne príslušný Zásahový tím, ktorému slovne odovzdá informáciu o lokalite vo formáte súradníc stupne a 3 desatinné miesta v systéme GIS, ak je možné určiť presnú pozíciu na mape v systéme CC je formát stupne a 4 desatinné miesta.</p>

Ohlasovateľ	Štandardizovaná otázka	Postup
<p>Zásahový tím kontaktuje GEO ČTV 112 v prípade, ak došlo k zraneniu osoby/osôb po útoku medveďa hnedého alebo, ak bol na Zásahový tím nahlásený výskyt medveďa hnedého v intraviláne obce.</p>	<p>Prišlo k zraneniu osôb?</p>	<p>V prípade zranenia osoby alebo osôb <u>mimo horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC príslušné operačné stredisko záchranej zdravotnej služby, operačné stredisko Hasičského a záchranného zboru a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM) a starostu obce.</p>
		<p>ÁNO</p> <p>V prípade zranenia osoby <u>v horskej oblasti</u> operátor ČTV 112 kontaktuje prostredníctvom AM v systéme CC operačné stredisko Horskej záchranej služby, operačné stredisko záchranej zdravotnej služby a operačné stredisko Policajného zboru. Následne cez konferenčné volanie v systéme CC kontaktuje miestne príslušné operačné stredisko Mestskej polície (operačné stredisko Mestskej polície Bratislava je nutné kontaktovať cez AM) a starostu obce.</p>
		<p>NIE</p> <p>Operátor ČTV 112 informuje prostredníctvom konferenčného volania v systéme CC starostu obce, v intraviláne ktorej bol zistený a nahlásený výskyt medveďa hnedého ako aj CMRS.</p>

Tabuľka č.1: Štandardizovaný postup pri nahlásení výskytu medveďa hnedého na ČTV 112

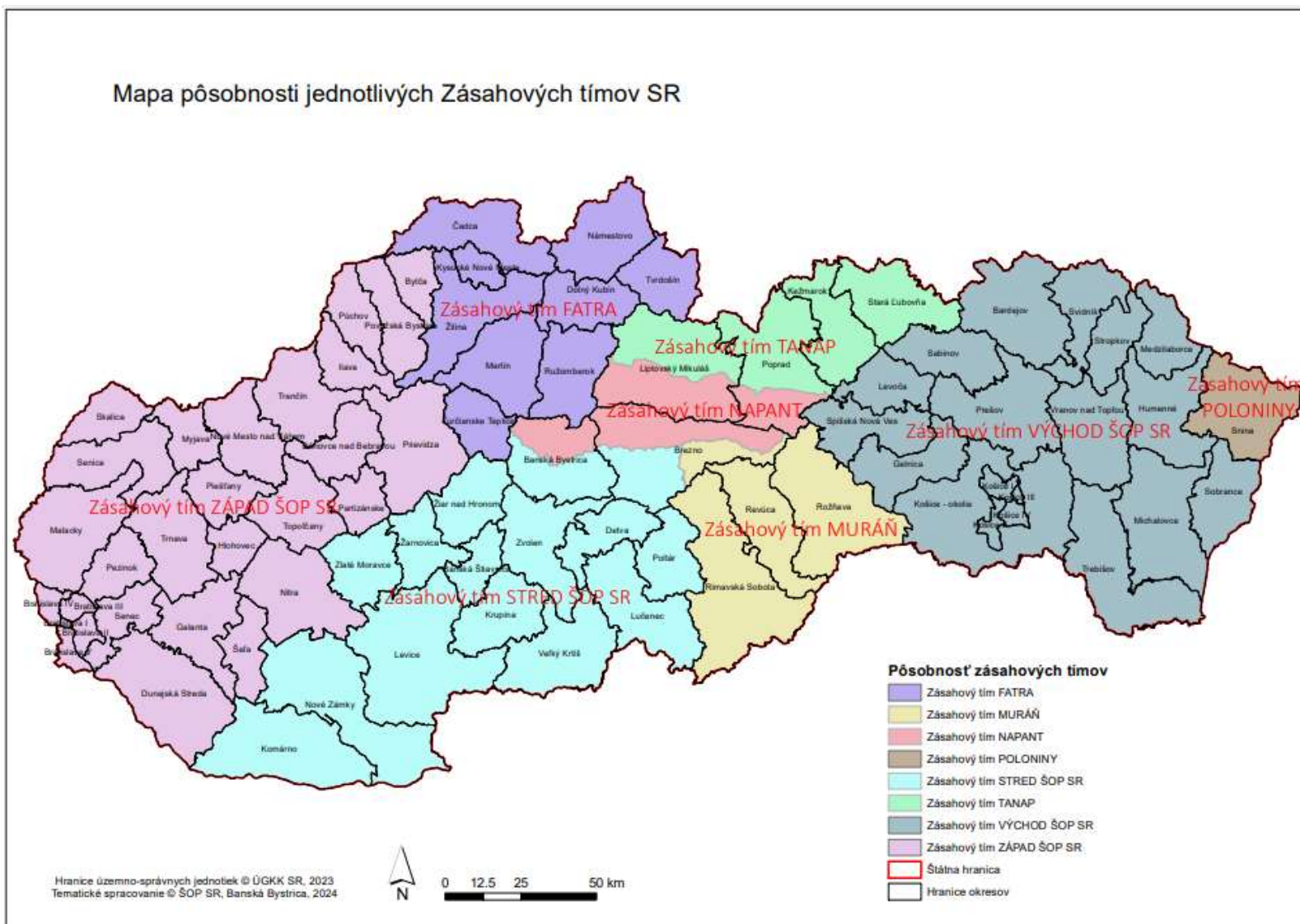
Územná pôsobnosť jednotlivých Zásahových tímov podľa okresov		
Zásahový tím	Okresy	Pohotovostné čísla
ZÁPAD ŠOP SR	Bratislava I, Bratislava II, Bratislava III, Bratislava IV, Bratislava V, Malacky, Senec, Pezinok, Trnava, Hlohovec, Piešťany, Skalica, Senica, Myjava, Dunajská Streda, Galanta, Šaľa, Nitra, Topoľčany, Partizánske, Nové Mesto nad Váhom, Bánovce nad Bebravou, Prievidza, Trenčín, Ilava, Púchov, Považská Bystrica, Bytča	421 910 406 418
STRED ŠOP SR	Nové Zámky, Komárno, Levice, Zlaté Moravce, Žarnovica, Banská Štiavnica, Žiar nad Hronom, Zvolen, Banská Bystrica, Brezno, Detva, Poltár, Lučenec, Veľký Krtíš, Krupina	421 903 201 879
VÝCHOD ŠOP SR	Košice I, Košice II, Košice III, Košice IV, Košice - okolie, Trebišov, Michalovce, Sobrance, Vranov nad Topľou, Humenné, Medzilaborce, Stropkov, Svidník, Bardejov, Sabinov, Levoča, Prešov, Spišská Nová Ves, Gelnica	421 910 406 581
FATRA	Žilina, Martin, Čadca, Kysucké Nové Mesto, Námestovo, Dolný Kubín, Tvrdošín, Ružomberok, Turčianske Teplice	421 910 658 615
NAPANT	Banská Bystrica, Brezno, Liptovský Mikuláš, Poprad	421 903 201 978
TANAP	Liptovský Mikuláš, Poprad, Kežmarok, Stará Ľubovňa	421 903 987 628
MURÁŇ	Brezno, Rimavská Sobota, Revúca, Rožňava	421 910 195 790
POLONINY	Snina	421 911 011 382

Tabuľka č. 2: Územná pôsobnosť jednotlivých Zásahových tímov podľa okresov

Do 31. marca 2025 bude na území SR pôsobiť prvých šesť Zásahových tímov, a to: Západ ŠOP SR, Stred ŠOP SR, Východ ŠOP SR, FATRA, NAPANT a TANAP. **Od 1. apríla 2025** budú vykonávať združenú funkciu nasledovné zásahové tímy:

- **Muráň – Stred ŠOP SR** (hovory budú presmerované na číslo Stred ŠOP SR)
- **Poloniny - Východ ŠOP SR** (hovory budú presmerované na číslo Východ ŠOP SR)

Operátor ČTV 112 všetky získané informácie uvedie v informačnom systéme, označí na mape v geografickom informačnom systéme v zmysle usmernenia č. SKR-OOR3-2023/001195-009 a zvolí index „**Výskyt medveďa**“.



Tabuľka č. 3: Mapa pôsobnosti jednotlivých Zásahových tímov SR

Použité skratky

ČTV 112 – číslo tiesňového volania 112

GEO – geografické číslo na konkrétne koordinačné stredisko integrovaného záchranného systému

CC – informačný systém CoordCom

AM – asistenčný monitoring

GIS – geografický informačný systéme

CMRS – Centrálna monitorovacia a riadiaca stredisko

ŠOP SR – Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky

Spracovateľ: Mgr. Viktória Tóthová

Súhlasí: Mgr. Peter Fridmanský

Súhlasí: Mgr. Miroslav Jancek

Uložil:

Uložené (Kde):

Počet listov: 1

Registratúrna značka: SKR-OOR3-2025/000970-041

Znak hodnoty a lehota uloženia: 3

Počet výtlačkov: 2